

Verkaufsbedingungen des Shops des Archäologisch-Historischen Museums in Elbląg

1. Die in unserem Shop angegebenen Preise sind Bruttopreise (sie enthalten die Mehrwertsteuer). Der bei jedem Produkt angegebene Preis ist bindend im Moment der Aufgabe der Bestellung von einem Kunden. Wir behalten uns das Recht vor, die Preise der Produkte in unserem Angebot zu ändern, Sonderangebote auf der Internetseite des Shops zu widerrufen, oder sie zu modifizieren.
2. Die angegebenen Preise beinhalten nicht die Versandkosten sowie eventuelle andere Kosten, die mit der Durchführung der Transaktion verbunden sind. Alle Geschäfte werden mit der Mehrwertsteuerrechnung bestätigt.
3. Die Bestellungen für die ausgewählten Veröffentlichungen können aufgegeben werden:
 - per Fax: 0048 55 232 72 73,
 - per E-Mail: muzeumelkasa@gmail.com,
 - per Post,
 - per Telefon: 0048 55 232 72 73.
4. Der Kunde kann folgende Zahlungsmethoden wählen:
 - per Nachnahme - Der Kunde zahlt für Produkte im Moment des Empfangs der Postsendung, und der Betrag wird vom Briefträger kassiert;
 - per Überweisung - Der Kunde zahlt für Produkte noch vor dem Versand. Die Kontonummer:

Braniewsko – Pasłęcki Bank Spółdzielczy z siedzibą w Pasłęku

16 8313 0009 5200 0153 2000 0010

Anzugeben sind hier:
 - die genaue Postanschrift, notwendig für den Versand,
 - das Buch, das gekauft wird,
5. Falls die Banküberweisung als Zahlungsmethode gewählt worden ist, wird die Bestellung erst nach der Buchung der Einzahlung an den Kunden verschickt.
6. Die Veröffentlichungen werden dienstags und donnerstags, innerhalb von 7 Tagen (ab der Buchung der Einzahlung auf dem Konto des Museums) verschickt.
7. Die Sendungen werden von der Polnischen Post geliefert.
8. Der Kunde darf die Bestellung bis zur Ausstellung der Rechnung ändern:
 - per E-Mail: muzeumelkasa@gmail.com,

- per Telefon: 0048 55 232 72 73.

9. Jeder Kunde bekommt von uns den Kaufnachweis in Form von der Mehrwertsteuerrechnung. Falls die Rechnung für eine Firma ausgestellt werden sollte, sollte man die Angaben zur Firma (der genaue Firmenname, die Adresse sowie Steuer-Identifikationsnummer) schicken.
Die Einkäufe in unserem Museumsshop geben uns gleichzeitig das Recht dazu, die Rechnung ohne Unterschrift auszustellen.
10. Gemäß Art. 24 Abs. 1 des Gesetzes über den Schutz personenbezogener Daten, werden die Kundenangaben in unsere Datenbank eingetragen, und nur zwecks der Durchführung der Bestellungen genutzt. Sie werden anderen (Wirtschafts)Subjekten zur Verfügung nicht gestellt. Jeder Kunde hat das Recht, seine Daten einzusehen oder zu korrigieren.
11. Wir bitten Sie, die Postsendung (ihre Verpackung sowie den Inhalt) im Beisein des Briefträgers zu prüfen. Falls es Schaden bzw. Mängel gibt, sollten Sie bitte ein Schadensprotokoll ausschreiben. Nur ein solches Verfahren kann Grundlage der **Reklamation** sein.
12. Falls der Kunde schon nach der Lieferung der Ware technische Fehler findet, kann er sie mit der Post zurückschicken:

Das Archäologisch - Historische Museum in Elbląg
Bulwar Zygmunta Augusta 11
82-300 Elbląg
Polen
13. Nach der Ausschreibung des Schadensprotokolls bitten wir Sie um Kontaktaufnahme.
14. Die zurückgeschickte Ware sollte zusammen mit der Rechnung und mit der Beschreibung des Grundes für die Reklamation versehen werden. Die beschädigte Ware wird durch eine andere, vollwertige Ware ausgetauscht, und wenn das nicht möglich sein sollte (z.B. wegen der vergriffenen Auflage), werden wir dem Kunden die Geldsumme für die Ware zurückschicken, oder andere im Shop erhältliche Ware anbieten.
15. Jeder Käufer hat das Recht, die gekaufte Ware innerhalb von 10 Tagen (ab dem Tage der Lieferung der Sendung) **zurückzugeben**.
16. Vor der Zurücksendung sollte uns der Kunde darüber entweder schriftlich (per E-Mail) oder telefonisch informieren.
17. Es ist nicht notwendig, den Grund der Zurücksendung zu nennen.

18. Der Käufer schickt die gekaufte Ware an die Adresse unserer Institution auf eigene Kosten zurück:

Das Archäologisch - Historische Museum in Elbląg
Bulwar Zygmunta Augusta 11
82-300 Elbląg
Polen

19. Die Versandform soll den beiden Seiten Sendungsverfolgung ermöglichen - Einschreibesendung, Postpaket, Paketdienst.
20. **Wir akzeptieren Rückgaben der Ware gegen Nachnahme nicht.**
21. Die zurückgeschickte Ware darf keine Gebrauchsspuren haben.
22. Die zurückgeschickte Ware sollte mit dem Kaufnachweis versehen sein.
23. Die Rückzahlung erfolgt auf das von dem Käufer genannte Konto.
24. Wir zahlen die Geldsumme zurück, die dem Preis der gekauften Ware entspricht. Die Summe umfasst die Versandkosten nicht.
25. Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von 14 Arbeitstagen ab dem Tage des Erhalts der Ware.
26. Alle Produkte, die in unserem Shop angeboten werden, sind fabrikneu, frei von Rechtsmängeln, und wurden legal auf den polnischen Markt gebracht.
27. Die Sitz-Adresse ist gleichzeitig die Postanschrift des Verkäufers.
28. Alle Streitfälle, die im Rahmen der Abwicklung der Bestellung zwischen unserem Shop und unseren Kunden entstanden sind, werden gütlich und mit der Verhandlungsbereitschaft gelöst.
29. Nach der Aufgabe der Bestellung wird der Käufer eine Information über die Versandkosten bekommen.
30. Der Käufer ist verpflichtet es anzugeben, welche Versandform er wählt.
31. Die Postgebühren werden nach der Preisliste von der Polnischen Post bestimmt, die auf der Internetseite: <http://cennik.poczta-polska.pl/> zu finden ist.
32. Der Shop des Museums schickt Bücher ins Ausland erst nach der früheren Buchung der Überweisung auf dem Museumbankkonto und nach der individuellen Berechnung der Versandkosten gemäß der Preisliste der Polnischen Post (<http://www.polish-post.pl/international-mail/parcels/post-parcel/> - in der englischen Version)
33. **Durch Nutzung von unseren Dienstleistungen akzeptieren Sie unsere Verkaufsbedingungen.**

34. Alle Fragen und Zweifel richten Sie bitte an:

- die Telefonnummer: 0048 55 232 72 73

- die E-Mail: muzeumelkasa@gmail.com

Montag bis Freitag von 8.00 bis 15.00 Uhr